



**ЦЕНТР
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ**

Приложение № 2
к приказу СПб ГАУ «ЦГЭ»
от «19» 09 2021 № 111

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ПО ПРОГРАММАМ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
для юридических лиц**

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	3
1.1. Обязанности Исполнителя.....	3
1.2. Обязанности Заказчика	3
1.4. Права Исполнителя.....	3
1.5. Права Заказчика	3
РАЗДЕЛ 2 – ОПЛАТА И СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ	4
2.1. Оплата услуг.....	4
2.2. Сдача-приемка услуг	4
РАЗДЕЛ 3 – ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	4
РАЗДЕЛ 4 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	4
4.1. Изменение и прекращение Договора	4
4.2. Ответственность Сторон.....	5
РАЗДЕЛ 5 – ПРАВА НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ.....	5
РАЗДЕЛ 6 – АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.....	6
РАЗДЕЛ 7 – ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6

РАЗДЕЛ 1 – ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
1.1. Обязанности Исполнителя
<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить качественное и своевременное оказание образовательных услуг по программе повышения квалификации (далее – услуги). • Предоставить Заказчику и обучающимся (лицам, осваивающим образовательную программу) полную и достоверную информацию об услугах. • Обеспечить получение обучающимися профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, предусмотренных программой повышения квалификации. • Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг) при предоставлении соответствующих подтверждающих документов. • В случае невозможности оказания услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала оказания услуг. • В случае использования дистанционных образовательных технологий обеспечить доступ обучающихся к онлайн занятию. Доступ к онлайн платформе предоставляется посредством направления Исполнителем логина и ключа доступа (либо ссылки для доступа к участию в онлайн занятии) на адреса электронной почты обучающихся, указанные в Договоре. • Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, в том числе в отношении персональных данных обучающихся в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». • Обеспечить прохождение обучающимся (-имися) итоговой аттестации в форме, определенной в учебном плане. По итогам аттестации обучающемуся, успешно освоившему образовательную программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдать документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации. • Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из организации, выдать справку об обучении или о периоде обучения.
1.2. Обязанности Заказчика
<ul style="list-style-type: none"> • Своевременно, не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала обучения, внести плату за предоставляемые Исполнителем услуги. • Своевременно предоставить Исполнителю по его запросу документы и информацию, необходимые для оказания услуг по Договору, в том числе документы об образовании лиц, определенных в качестве обучающихся. • Обеспечить обучающимся техническую возможность для подключения к онлайн платформе, а также бесперебойную работу Интернет-соединения в течение проведения онлайн занятия. • Подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 настоящих Правил. • Обеспечить соблюдение обучающимися положений раздела 5 настоящих Правил и иных условий, регулирующих порядок обучения.
1.3. Обязанности Обучающегося
<ul style="list-style-type: none"> • Для получения документа об образовании обучающийся должен добросовестно осваивать программу повышения квалификации: посещать занятия, выполнять предусмотренные учебным планом и программой повышения квалификации задания и пройти итоговую аттестацию. • Бережно относиться к имуществу Исполнителя, соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя. • Соблюдать положения раздела 5 настоящих Правил и иных условий, регулирующих порядок обучения. • Предоставить Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных.
1.4. Права Исполнителя
<ul style="list-style-type: none"> • Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные. • Обоснованно запрашивать и получать от Заказчика имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания услуг по Договору. • Самостоятельно определять место и график проведения обучения, выбирать методы преподавания и состав преподавателей (лекторов), а также содержание (наличие) методических материалов. • В исключительных случаях изменять дату начала обучения либо даты проведения отдельных занятий, заранее уведомив об этом Заказчика в письменной форме не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала оказания услуг либо до даты проведения занятия соответственно. • Требовать от Заказчика оплаты стоимости услуг в порядке и сроки, установленные Договором. • Отчислить обучающегося при нарушении им условий настоящих Правил и Договора.
1.5. Права Заказчика

<ul style="list-style-type: none"> • Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору. • Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся процесса проведения занятий и итоговой аттестации. • Определять список лиц (обучающихся), обучение которых оплачивается Заказчиком.
1.6. Права Обучающегося
<ul style="list-style-type: none"> • Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг. • Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы. • Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся процесса проведения занятий, итоговой аттестации, об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
РАЗДЕЛ 2 – ОПЛАТА И СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ
2.1. Оплата услуг
<ul style="list-style-type: none"> • Заказчик производит 100% оплату стоимости услуг по Договору единовременным платежом не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала обучения. • При отказе обучающегося (-их) по своему волеизъявлению от освоения программы повышения квалификации в полном или частичном объеме Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость оплаченных услуг. • Оплата оказываемых Исполнителем услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. • Оплата услуг производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем. • Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. • Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
2.2. Сдача-приемка услуг
<ul style="list-style-type: none"> • Сдача-приемка оказанных услуг осуществляется путем подписания Сторонами акта сдачи-приемки услуг. • В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуги Исполнитель предоставляет или направляет Заказчику подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, а также счет-фактуру. • Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сдачи-приемки услуг, обязан предоставить Исполнителю подписанный Заказчиком акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от его подписания. • При неподписании Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг и непредоставлении письменного мотивированного отказа от его подписания в установленные сроки услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком. • После подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг либо истечения срока на его подписание претензии Заказчика к объему и качеству услуг, оказанных Исполнителем, не принимаются. • При использовании дистанционных образовательных технологий факт надлежащего оказания услуг по Договору подтверждается в том числе сведениями об участии обучающегося (-их) на онлайн занятиях, предоставленными оператором онлайн платформы.
РАЗДЕЛ 3 – ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
<ul style="list-style-type: none"> • Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. • К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, санкции, и иные подобные обстоятельства, на которые у Сторон Договора нет влияния. • При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. • Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне, если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более трех месяцев.
РАЗДЕЛ 4 – ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
4.1. Изменение и прекращение Договора
<ul style="list-style-type: none"> • Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. • Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки Заказчиком оплаты стоимости услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
- отчисления обучающегося при нарушении им условий настоящих Правил и Договора;
- по иным основаниям при условии письменного уведомления об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты начала обучения.
- Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. При этом в случае отказа Заказчика от исполнения Договора менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты начала обучения, внесенная за услуги сумма не возвращается.

4.2. Ответственность Сторон

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действие третьих лиц, привлеченных им к исполнению обязательств по Договору.
- Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Заказчика перед третьими лицами.
- При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.
- Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- В случае несоблюдения Заказчиком или обучающимися раздела 5 настоящих Правил Заказчик обязуется выплатить неустойку в размере пятикратной стоимости услуг по Договору.
- Уплата неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

РАЗДЕЛ 5 – ПРАВА НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

- Авторские и иные права на все образовательные программы и иные методические материалы принадлежат Исполнителю. Любое использование Заказчиком либо обучающимися раздаточных материалов и методических пособий, видеоматериалов и иной информации, продемонстрированных в рамках программы повышения квалификации, в том числе: запись, распространение, перепродажа, копирование, публикация информации (включая размещение в сети Интернет), предоставление доступа лицам, не перечисленным в Договоре, – запрещены.

РАЗДЕЛ 6 – АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения».

РАЗДЕЛ 7 – ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.
- Изменения и дополнения к Договору будут действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- Корреспонденция Сторон, в том числе акт сдачи-приемки оказанных услуг, может передаваться непосредственно на руки представителю Стороны, направляться по почте, через курьера или по электронной почте по адресам (почтовому и электронному), указанным в Договоре.
- Корреспонденция считается полученной: при передаче на руки, по факсу или электронной почте – с момента такой передачи; при почтовом отправлении – с момента получения такого почтового отправления, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его отправки по адресу, указанному в Договоре.
- Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения Договора, Стороны разрешают путем переговоров. При невозможности урегулирования споров путем переговоров спор передается на разрешение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.